

## TOIMINTAOHJEET HÄIRINTÄEPÄILYISSÄ

Käsipalloliitto suosittelee, että jokainen sen jäsenseura laatii toimintaohjeet avuksi varhaiseen puuttumiseen häirintään liittyvissä asioissa. Alla on esimerkki toimintaohjeesta.

### 1. Ilmoitukset vastaanotetaan ja käsitellään aina vakavasti

Yhteydenottajaa kiitetään ja häntä kuunnellaan kiireettömästi. Otetaan vastuu asian eteenpäinviemisestä, mutta ennen asian selvittämistä ei kuitenkaan luvata yhtä tai toista lopputulemaa asialle. Valituksen vastaanottaja kirjaa ylös valituksen sisällön, päivämäärän, kuka on valituksen ottanut vastaan sekä ilmoittajan nimen, jos se on tiedossa.

### 2. Päätetään kuka tapausta käsittelee

Seurassa on jo etukäteen nimetty henkilöt, jotka käsittelevät valituksia. Kaikissa tapauksissa on kuitenkin varmistettava käsittelijöiden puolueettomuus. Tarpeen tulleen Käsipalloliittoa voidaan pyytää avuksi. Nimettömästi häirintätapauksista voi ilmoittaa [Et ole yksin](#), [ILMO](#) tai [Whistleblowing](#) -palveluihin.

### 3. Arvioidaan tarve rikos- ja lastensuojeluilmoitukselle

Jos epäillään, että kyse voi olla laittomasta toiminnasta, voi neuvoa kysyä suoraan poliisilta Rikosuhripäivystyksestä [www.riku.fi](http://www.riku.fi) tai Et ole yksin -palvelusta [www.etoleyksin.fi](http://www.etoleyksin.fi) kertomatta uhrin nimeä. Mikäli valituksen vastaanottanut henkilö tekee rikosilmoituksen, mahdollinen rikoksen jatkokäsittely jätetään viranomaisille. Seuran sääntöjen vastaiseen muuhun toimintaan voidaan noudattaa tavallista kurinpidollista prosessia.

Jos huoli herää alaikäisen hyvinvoinnista, on perusteltua tehdä lastensuojeluilmoitus. Neuvoa voi pyytää oman alueensa lastensuojelun sosiaalityöntekijältä.

### 4. Osapuolten kuuleminen, kun ei ole syytä epäillä rikosta

Kaikilla osapuolilla on oikeus tulla kuulluksi. Kuulemiset kirjataan ylös ja kaikilla osapuolilla pitää olla mahdollisuus tutustua siihen, mitä on kirjattu. Kirjauksiin merkitään ainakin: ketä on kuultu, milloin, ketkä ovat olleet paikalla, kuulemisen sisältö ja mitä on sovittu jatkosta.

Osapuolia kuullaan luottamuksellisesti ja on tärkeää ilmaista miksi henkilöä kuullaan. Kun kuullaan alaikäisiä, täytyy vanhempia informoida ja saada heiltä lupa sekä antaa myös mahdollisuus heille olla kuulemisessa mukana.

### 5. Päätös jatkotoimenpiteistä

Toimenpiteet päätetään seuran sääntöjen mukaisesti. Kaikessa toiminnassa ensisijaisena on oltava lapsen tai nuoren etu. Seuran hallitusta tulee informoida kaikissa tapauksissa.



## 6. Kirjataan yhteenveto

Käsittelystä tehdään yhteenveto ja siihen kirjataan kuulemiset ja tehdyt päätökset. Yhteenvetoa säilytetään huomioiden tietoturvalainsäädäntö.

## 7. Tiedottaminen

Päätöksestä informoidaan asiaankuuluvia henkilöitä ja heille kerrotaan ratkaisusta perusteluineen. Jos valitus on tullut lajiliitosta, toimitetaan raportti selvityksestä lajiliitolle.

Harkinnan mukaan asiasta viestitään seuran sisällä.

Apua ja tukea häirintäepäilytilanteissa voi kysyä Suomen Käsipalloliiton toiminnanjohtajalta tai viranomaisilta (Rikosuhripäivystys [www.riku.fi](http://www.riku.fi), Et ole yksin -palvelu [www.etoyleysin.fi](http://www.etoyleysin.fi) tai alueen lastensuojelusta).

*Esimerkkiohje on luotu hyödyntäen Et ole yksin -palvelun toimintaohjetta seuroille. Käsipalloliitto tekee yhteistyötä palvelun kanssa.*