

TOIMINTAOHJE TULOSPALVELUN PALVELINYHTEYDEN OLLESSA ALHAALLA

Live Scoren käyttö vaatii palvelinyhteyden siinä vaiheessa, kun otteluseuranta aloitetaan sekä päätettäessä ottelu. Kun seuranta on aloitettu, tapahtumia voi kirjata, vaikka netti-/palvelinyhteys olisi poikki. Tapahtumat tallentuvat palvelimelle ja näkyvät tulospalvelun julkisella puolella siinä vaiheessa, kun palvelinyhteys palautuu.

Tästä syystä on tärkeää, että otteluseuranta käynnistetään heti, kun kokoonpanot on vahvistettu, eikä vasta juuri ennen ottelun alkua. Mikäli palvelinyhteys menee poikki ottelun aikana, tai kun ottelua yritetään päättää, on tärkeää, että otteluseurantaikkunasta ei poistuta, eikä laitetta sammuteta. Kun palvelinyhteys jälleen palautuu, niin tapahtumat kirjautuvat palvelimelle ja ottelun päättäminen voidaan tehdä. Tapahtumien kirjautumisen voi varmistaa seuraamalla tulospalvelun julkista puolta.

<https://tulospalvelu.finnhandball.net/>

Mikäli palvelinyhteys ei palaudu järkevässä ajassa ottelun jälkeen, niin paina **Tallenna tapahtumat tiedostoksi** (ks. kuva alla) ja lähetä tiedosto taneli.tiilikainen@finnhandball.net.

Palveluntarjoaja pystyy manuaalisesti ajamaan tiedostosta tapahtumat. Tämänkin jälkeen kannattaa mahdollisuuksien mukaan pitää otteluseurantaikkuna auki ja koneessa virta, koska mikäli palvelinyhteys palautuu, saadaan tapahtumat tätä kautta sisään kaikkein helpoimmin.



Käyttötuki:

Suomen Käsipalloliitto

Taneli Tiilikainen

040 354 5810

taneli.tiilikainen@finnhandball.net